



## **POLITICAS DE CANCELACION Y REEMBOLSOS PACUARE RIVER LODGE**

- Para confirmar su reserva necesitamos el 30% del total de la reserva y NO es reembolsable.
- El 70% restante se debe cancelar tres semanas antes del viaje o de lo contrario el viaje será cancelado.
- El No show será cargado en su totalidad y NO será reembolsable.
- Para modificar su reserva se podrá realizar antes del cargo del 70 % restante.
- En caso de que tenga que irse del hotel antes de que termine tu estancia (salida anticipada) NO será reembolsable.
- Si reduces el número de huéspedes una vez pagada la reservación, No será reembolsable.
- Para rafting tour niños dependen del nivel agua y condiciones del clima.
  
- Para otros tour para niños favor consultar.
  
- Lodge se reserva el derecho de decidir cuándo cancelar la actividad del rafting por motivos de seguridad.
  
- Rafting 1 día: en caso de cancelación por clima o temas de FUERZA MAYOR solamente Pacuare River Lodge podrá decidir si el tour de rafting se puede realizar, en este caso solo se reembolsará la parte del rafting, en caso que los clientes lleguen por cuenta propia. (Se reembolsará el total menos la comisión de la tarjeta). Si los clientes vienen en transporte contratado por Pacuare River Lodge esa porción del transporte No será reembolsable.
  
- Paquete de 2 días y 3 días rafting NO hay reembolsos, en caso que la parte del rafting se deba cancelar por razones de seguridad se ingresará y se saldrá del Lodge por tierra.